



VASA

VILNIAUS ATLIEKŲ SISTEMOS
ADMINISTRATORIUS



2022-2024 M. STRATEGIJA

2021 m.



MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS



MISIJA

Perspektyvūs atliekų tvarkymo
sprendimai vilniečiui.



VIZIJA

Patikimas partneris
tvariam gyvenimui.



VERTYBĖS

Veiklumas, bendruomeniškumas,
profesionalumas, atvirumas.



KLIENTAI - KOMANDA -
KOMPANIJA

STRATEGINĖS KRYPTYS

VASA 2022-2024 m. strategijoje išskirtos
trys strateginės kryptys – 3K:



KLIENTAI

Vilniaus miesto gyventojai
(atliekų turėtojai)



KOMANDA

SĮ VASA darbuotojai

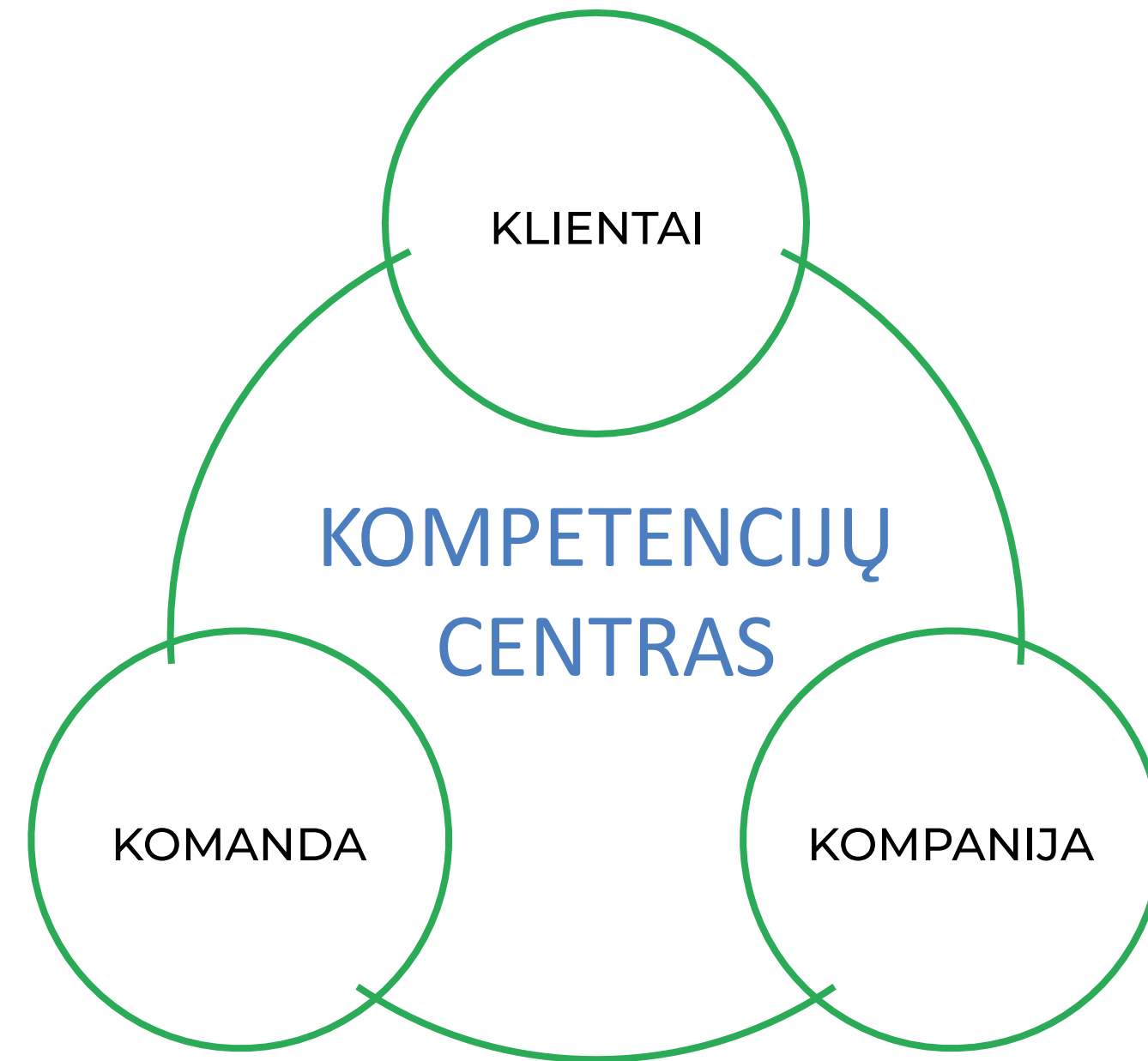


KOMPANIJA

SĮ VASA partneriai ir suinteresuotos šalys
(Vilniaus m. savivaldybė, atliekų vežėjai ir kiti
partneriai, visuomenė)



STRATEGINĖS KRYPTYS



Vieningas ir sisteminis strateginių iniciatyvų įgyvendinimas visose kryptyse sudarys prielaidas VASA tapti kompetencijų centru, dirbančiu miesto gyventojams visais atliekų surinkimo ir tvarkymo sistemos klausimais.



KLIENTAI



STRATEGINIS TIKSLAS

Aukščiausios kokybės patogios
paslaugos vilniečiams



PAGRINDINIAI PROJEKTAI

- ▶ Skambučių centro įrankio diegimas
- ▶ Atvirų duomenų panaudojimas
- ▶ Klientų aptarnavimo standarto diegimas
- ▶ Savitarnos portalo diegimas
- ▶ Pažangių vadybos sistemų ir metodų diegimas, vadybos įgūdžių ugdymas (LEAN programa)



ILGALAIKIAI TIKSLAI (2024 M.)

- ▶ Pagerinti klientų pasitenkinimo rodiklį (GCSI)
nuo 65 proc. iki 78 proc.

- ▶ Patogus mokėjimo procesas
- ▶ Procesų robotizavimo/ automatizavimo programa
- ▶ IRT paslaugų tęstinumo užtikrinimas (Help Desk, DC, DR, resursų nuoma, priežiūros paslaugos)





KOMANDA



STRATEGINIS TIKSLAS

Įtraukianti ir motyvuojanti
organizacinė kultūra



ILGALAIKIAI TIKSLAI (2024 M.)

- Padidinti darbuotojų įsitraukimo koeficientą **nuo 50 proc. iki 61 proc.**



PAGRINDINIAI PROJEKTAI

- Personalo valdymo strategija - darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo didinimas
- VASA įvaizdžio formavimo strategija ir jos įgyvendinimas
- Kokybiškos ir modernios darbo vietos sukūrimas
- Dokumentų valdymo sistemos plėtra

3K

KOMPANIJA



STRATEGINIS TIKSLAS

Inovatyvi atliekų tvarkymo sistema ir plėtra



PAGRINDINIAI PROJEKTAI

- ▶ Skolininkų už 2018-2020 m. skaičiaus sumažinimas
- ▶ Užduočių valdymo sistema kontrolieriams
- ▶ „Dar kartą“ iniciatyvos įgyvendinimas
- ▶ Gyventojų edukacijos atliekų tvarkymo klausimais programa



ILGALAIKIAI TIKSLAI (2024 M.)

- ▶ Sumažinti neišvežtų atliekų atvejų skaičių
– **nuo 1,8 proc. iki 1 proc.** (penkių zonų vidurkis)
- ▶ Užtikrinti rinkliavos surenkamumą nuo **97 proc. iki 98,5 proc**



3K

KLIENTAI - KOMANDA -
KOMPANIJA